

מדיניות פרטיות ועוגיות של ALPHYS

עודכן לאחרונה: 22 בספטמבר 2026

ליאור אבידן, עוסק מורשה, המפעילה את מכון ALPHYS (להלן: "המכון"), מכבדת את פרטיותם של לקוחות המכון, לקוחות פוטנציאליים והמשתמשים באתר האינטרנט ובדפי הנחיתה של המכון (להלן ביחד: "המשתמש" או "המשתמשים").

מדיניות פרטיות זו נועדה להסביר איזה מידע אישי אוסף המכון במסגרת האתר alphys.co.il, תתי-הדומינים ודפי הנחיתה הקשורים אליו, לרבות landing.alphys.co.il, וכן במסגרת פניות באמצעות טלפון או WhatsApp; איזה שימוש עשוי המכון לעשות במידע; למי עשוי המידע להימסר; וכיצד ניתן ליצור עמנו קשר לצורך קבלת מידע נוסף ומימוש זכויות בקשר למידע.

המדיניות מנוסחת בלשון זכר או נקבה לשם הנוחות בלבד ומתייחסת באופן שווה לכל אחת ואחד. מסירת מידע למכון תלויה בהסכמתך וברצונך ואינה נובעת מחובה חוקית. עם זאת, ככל שתבחר שלא למסור שם ומספר טלפון, לא נוכל לחזור אליך ולטפל בבקשתך לתיאום פגישה.

מהו מידע

במדיניות זו, משמעות המונח "מידע" היא כל מידע שנמסר למכון על ידי המשתמש או מי מטעמו, או שנאסף במסגרת השימוש באתר ובשירותים הקשורים אליו, ואשר באמצעותו ניתן לזהות אדם, במישרין או בעקיפין, וכן מידע המוגן לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

המקורות שבאמצעותם נאסף מידע

- כאשר המשתמש משאיר פרטים בטופס יצירת הקשר באתר;
- כאשר המשתמש יוצר קשר עם המכון בטלפון, באמצעות WhatsApp או בכל אמצעי תקשורת אחר;
- כאשר המשתמש מקבל שירות מן המכון ומוסר מידע במסגרת זו;
- באמצעות השימוש באתר, לרבות באמצעות קובצי Cookie וכלי מדידה כמפורט להלן.

המידע שהמכון אוסף

מידע לצורך מענה לפנייה: בטופס יצירת הקשר נאספים שם, מספר טלפון, מועד הפנייה ומקור הפנייה. הטופס מיועד לשם ולמספר טלפון בלבד. אין להזין בו תיאור של כאב, אבחנה, מסמך רפואי או כל מידע רפואי או רגיש אחר.

כאשר משתמש בוחר ליצור קשר באמצעות טלפון או WhatsApp, עשוי להיאסף גם תוכן הפנייה וכל מידע שהמשתמש יבחר למסור במסגרת השיחה. מומלץ שלא לשלוח מידע רפואי רגיש באמצעות WhatsApp, אלא אם הדבר נדרש ולאחר קבלת הנחיה מן המכון.

במהלך השימוש באתר עשוי להיאסף מידע טכני ולא מזהה, ובכלל זה כתובת IP, סוג המכשיר, הדפדפן ומערכת ההפעלה, העמודים שבהם ביקר המשתמש, העמוד שממנו הגיע, מועדי הביקור, לחיצות על כפתורי קשר, טלפון, WhatsApp ומפה, התחלה ושליחה של טופס ללא תוכן השדות, מזהי Cookie ומזהי פרסום, וכן מידע הנדרש לצורכי אבטחה, מניעת שימוש לרעה ואבחון תקלות.

על המשתמש למסור פרטים נכונים, מדויקים ומלאים. במסירת המידע מאשר המשתמש את נכונות הפרטים שמסר ואת השימוש בהם בהתאם למדיניות זו ולהוראות הדין.

מטרות איסוף המידע והשימוש בו

המכון אוסף ומשתמש במידע, כולו או חלקו, לצורך המטרות הבאות:

- יצירת קשר עם הפונה וטיפול בבקשתו;

- בירור התאמה ראשונית ותיאום פגישה;
- ניהול פניות ולידים במערכת ניהול הלקוחות;
- מתן שירות ומענה לפניות;
- הפעלת האתר, אבטחתו ואבחון תקלות;
- מדידה וניתוח של השימוש באתר;
- מדידת ביצועי קמפיינים פרסומיים;
- שיפור האתר, השירותים וחווית המשתמש;
- עמידה בחובות חוקיות, מקצועיות וחשבונאיות;
- בירור מחלוקות והגנה על זכויות משפטיות.

נכון למועד פרסום מדיניות זו, פרטי הטופס משמשים לטיפול בפנייה הספציפית ואינם משמשים לצירוף אוטומטי לרשימת דיוור או למשלוח מבצעים. אם יבקש המכון בעתיד לשלוח דברי פרסומת או מסרים שיווקיים, הדבר ייעשה בהתאם להוראות הדין ובכפוף לקבלת הסכמה נפרדת, ככל שנדרשת. הסכמה כאמור לא תהווה תנאי להשארת פרטים או לקבלת מענה לפנייה.

העברת המידע לצדדים שלישיים

המכון לא יעביר מידע לצדדים שלישיים אלא במקרים המפורטים במדיניות זו, לפי הסכמת המשתמש או לפי הוראות הדין. כל העברה תוגבל, ככל האפשר, למידע הרלוונטי הנדרש למטרה מוגדרת ולגיטימית.

השם ומספר הטלפון הנמסרים בטופס מועברים באמצעות תהליך אוטומטי המופעל ב-Make למערכת ARBOX, שבה מנהל המכון את הפנייה ואת המשך הקשר עם הפונה. Make ו-ARBOX פועלות כספקיות טכנולוגיות עבור המכון ועשויות לעבד את המידע לצורך מתן שירותיהן, אבטחה, גיבוי ותמיכה טכנית. מידע עשוי להופיע ביומני ההרצות של Make בהתאם להגדרות החשבון; המכון יפעל להגביל את שמירתו שם לתקופה המינימלית הנדרשת לתפעול, לאבחון תקלות ולאבטחה.

המכון עשוי להעביר מידע, במידה הנדרשת, לספקי אחסון והפעלת האתר, לרבות Wix ו-Vercel; ל-Google ול-Meta לצורכי מדידה כמפורט להלן; ל-WhatsApp אם המשתמש בוחר להשתמש בשירות; לספקי מחשוב, אבטחה, גיבוי ותמיכה; ליועצים מקצועיים, רואי חשבון ועורכי דין; ולרשויות או לצדדים אחרים כאשר הדבר נדרש לפי דין, צו שיפוטי, בירור מחלוקת או הגנה על זכות משפטית.

המכון אינו מוכר מידע אישי לצדדים שלישיים. חלק מספקי השירות פועלים מחוץ לישראל או משתמשים בשרתים במדינות אחרות, ולכן מידע עשוי להישמר או להיות מעובד מחוץ לישראל, בכפוף להוראות הדין ולהסדרים החלים מול הספקים.

כלי מדידה ופרסום

האתר עושה שימוש ב-Google Analytics 4 לצורך מדידה וניתוח של השימוש באתר. Google עשויה לקבל מידע טכני על הביקור, צפיות בעמודים ופעולות כגון לחיצה על כפתורים, התחלת מילוי הטופס ושליחתו. השם ומספר הטלפון שנכתבים בטופס אינם נשלחים ל-Google Analytics. אותות להתאמה אישית של פרסום מוגדרים באתר ככבויים, אולם הגדרה זו אינה מונעת מדידת המרות ונתונים סטטיסטיים בסיסיים.

האתר עושה שימוש ב-Meta Pixel וב-Conversions API לצורך מדידת ביקורים וביצועי פרסום בפייסבוק ובאינסטגרם. בהתאם להגדרה הנוכחית, האירועים הנשלחים ל-Meta הם אירועי ביקור ותוכן כלליים, כגון PageView ו-ViewContent; אירוע השארת פרטים מסוג Lead אינו נשלח ל-Meta. השם ומספר הטלפון שנמסרים בטופס אינם נשלחים ל-Meta, גם לא לאחר גיבוב.

Meta עשויה לקבל מידע טכני הקשור לביקור, כגון כתובת IP, פרטי דפדפן ומכשיר, כתובת העמוד, מזהה אירוע ומזהי Cookie כגון fbp_ או fbc_, ככל שהם קיימים. אין להעביר ל-Google או ל-Meta אבחנה, תיאור כאב, תוכן פנייה או מידע רפואי אחר.

קובצי עוגיות וטכנולוגיות דומות

באתר נעשה שימוש בקובצי "עוגיות" (Cookies) ובטכנולוגיות דומות לצורך תפעולו השוטף והתקין, אבטחת מידע, איסוף נתונים סטטיסטיים, ניתוח השימוש באתר ומדידת פרסום. קובצי Cookie הם קובצי טקסט שהדפדפן יוצר לפי הוראה מן האתר. חלקם נמחקים עם סגירת הדפדפן ואחרים נשמרים במכשיר לפרק זמן מוגדר.

האתר עשוי להשתמש, בין היתר, בקבצים ובטכנולוגיות הבאים:

- קובצי Cookie חיוניים להפעלת האתר, אבטחתו ושמירת הגדרות;
- `alphys_region` – קובץ טכני המשמש לזיהוי אזור הגלישה לצורך קביעת אופן הפעלת כלי המדידה;
- קובצי Google Analytics, כגון `ga_`, לצורך מדידת שימוש;
- קובצי Meta, כגון `fbp_` ו-`fbclid`, לצורך מדידה ושיוך פרסומי;
- קובצי Cookie של Wix או של ספקי תשתית אחרים המפעילים חלקים מהאתר.

ניתן להגדיר את הדפדפן כך שידחה קובצי Cookie, יתריע בעת שליחתם או ימחק אותם. חסימה או מחיקה של קבצים מסוימים עלולות להשפיע על חלק מפעולות האתר ועל דיוק המדידה. בהתאם להגדרה הנוכחית, כלי Google ו-Meta אינם נטענים עבור משתמשים שזוהו כגולשים מן האזור הכלכלי האירופי, בריטניה או שווייץ.

אבטחת מידע

המכון רואה חשיבות רבה בשמירה על פרטיות המשתמשים ונוקט אמצעים ארגוניים וטכנולוגיים סבירים ומקובלים שנועדו לצמצם את הסיכון לגישה בלתי מורשית, שימוש לרעה, שינוי, אובדן או חשיפה של מידע. הגישה למידע מוגבלת למי שהמידע נדרש לו לצורך מילוי תפקידו.

עם זאת, מאחר שמדובר בהעברה ובשמירה של מידע באמצעים אלקטרוניים, אין אפשרות להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירה, תקלה, אובדן או חשיפה בלתי מורשית. האמצעים הננקטים מצמצמים את הסיכונים, אך אינם מעניקים ביטחון מוחלט והרמטי.

תקופת החזקת המידע

פרטי פנייה שלא הבשילה לקבלת טיפול יישמרו, ככלל, עד 24 חודשים ממועד הקשר האחרון, אלא אם שמירה ארוכה יותר נדרשת או מותרת לפי דין, לצורך בירור מחלוקת, הגנה על זכויות משפטיות או בהסכמת הפונה. אם הפונה הופך למטופל, מידע הנדרש לצורך מתן טיפול, ניהול רשומה רפואית, הנהלת חשבונות ועמידה בחובות מקצועיות עשוי להישמר לתקופות ארוכות יותר בהתאם לדין ולנהלי המכון. מידע סטטיסטי ומידע הנשמר בידי Google, Meta וספקים אחרים יישמר בהתאם להגדרות החשבון ולמדיניות השמירה שלהם.

זכות עיון תיקון ומחיקה

בכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות, אדם זכאי לעיין במידע אישי עליו המוחזק במאגר מידע, בעצמו או באמצעות מי שהוסמך לכך כדין. אם מצא כי המידע אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, הוא רשאי לבקש את תיקונו או מחיקתו בהתאם לתנאים ולהליכים הקבועים בדין.

בקשה למחיקת מידע תיבחן בהתאם להוראות הדין, למטרות השמירה ולחובות המקצועיות החלות על המכון. המכון אינו מתחייב למחוק מידע שהוא חייב או רשאי לשמור לפי דין. המכון רשאי לבקש פרטים סבירים לצורך אימות זהותו של המבקש.

בקשות לעיון, לתיקון או למחיקה, וכן שאלות בענייני פרטיות, ניתן לשלוח לדוא"ל alphys.physio@gmail.com או באמצעות פרטי הקשר המופיעים בסוף מדיניות זו.

מידע על אנשים אחרים וקטינים

אם תמסור למכון מידע אישי על אדם אחר, עליך לעשות זאת רק לאחר שעדכנת אותו בדבר מדיניות זו וקיבלת את ההרשאה או ההסכמה הנדרשת למסירת המידע ולשימוש בו. אין למסור מידע אישי על קטין או על מי שמונה לו אפוטרופוס ללא הרשאה מתאימה מן ההורה או האפוטרופוס. פנייה עבור קטין תיעשה, ככל האפשר, על ידי הורה או אפוטרופוס ותכלול את פרטי הקשר שלו. אין למסור בטופס מידע רפואי או מידע רגיש הנוגע לקטין.

קישורים לאתרים ולשירותים חיצוניים

האתר עשוי להכיל קישורים לאתרים או לשירותים של צדדים שלישיים. לאחר המעבר לאתר או לשירות חיצוני, איסוף המידע והשימוש בו כפופים למדיניות הפרטיות של אותו צד שלישי. המכון אינו אחראי למדיניות הפרטיות או לתוכן של אותם אתרים ושירותים.

שינויים במדיניות הדין החל וסמכות השיפוט

המכון רשאי לעדכן או לשנות את הוראות מדיניות הפרטיות מעת לעת בעקבות שינוי באתר, בספקים, בטכנולוגיות, בפעילות המכון או בהוראות הדין. הנוסח המעודכן ותאריך העדכון האחרון יפורסמו באתר. מדיניות זו כפופה לדיני מדינת ישראל ותתפרש לפיהם. בכל מחלוקת הקשורה למדיניות זו או לשימוש באתר, תהיה סמכות השיפוט המקומית נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב-יפו, בכפוף להוראות כל דין שאינן ניתנות להתניה.

יצירת קשר

לשאלות, הערות או בקשות בקשר למדיניות הפרטיות ולמידע האישי ניתן לפנות אל המכון בדרכי ההתקשרות הבאות:

ALPHYS – ליאור אבידן

כתובת: יגאל אלון 159, כניסה B, קומה 4, תל אביב-יפו

טלפון: 055-989-4482

דוא"ל: alphys.physio@gmail.com